

Tisztelt Polgármester Úr / Asszony!

Egy kötelező önkormányzati feladat ellátásához szeretnék Önöknek segítséget nyújtani.

A 2023. évi XXV. törvény (Panasztörvény) szerint 2025 január 1. napjától a tízezer fő feletti települések önkormányzatainak visszaélés-bejelentő rendszert kell működtetniük.

A visszaélés-bejelentő rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A visszaélés-bejelentő rendszer egy olyan digitális felület, amely a lakosság számára nem nyitott, azon kizárólag az önkormányzat dolgozói, gyakornokok, önkéntesek, illetve az önkormányzat szerződéses partnerei tehetnek bejelentést.

A bejelentéseket az önkormányzatnak **ki kell vizsgálnia**. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

Ügyvédi Irodánk partnere, a **Platform Hungária Kft.** kifejlesztette ezt a felületet, amely weboldal formájában asztali gépről és mobil eszközökről egyaránt elérhető. A felület elérhetősége:

<https://onkormanyzat.bejelentek.hu/>

A weboldal havi díjas szolgáltatás keretében érhető el, melynek összege **17.900 Ft + ÁFA/hó**.

Ez egy titkosított felület, amely kizárja a bejelentésre nem jogosult személyeket, összegyűjti és rendszerezi a bejelentéseket, és azokat az önkormányzat által meghatározott, vizsgálatra jogosult személyekhez eljuttatja. A felületen keresztül nem csak az eset leírását, hanem bizonyítékokat, azaz dokumentumokat, fotókat és videókat is fel lehet tölteni.

A panasz beérkezését követő teendőkről, az eljárás rendjéről, az esetek kivizsgálásának szempontjairól és a kivizsgálást követő intézkedésekről ügyvédi irodánk tudja Önöket tájékoztatni, illetve ahhoz folyamatos jogi támogatást tud biztosítani, akár személyes megjelenéssel, akár online konzultációval.

Ez a szolgáltatás külön díjazás ellenében vehető igénybe, melynek összege **35.000 Ft + ÁFA/óra**.